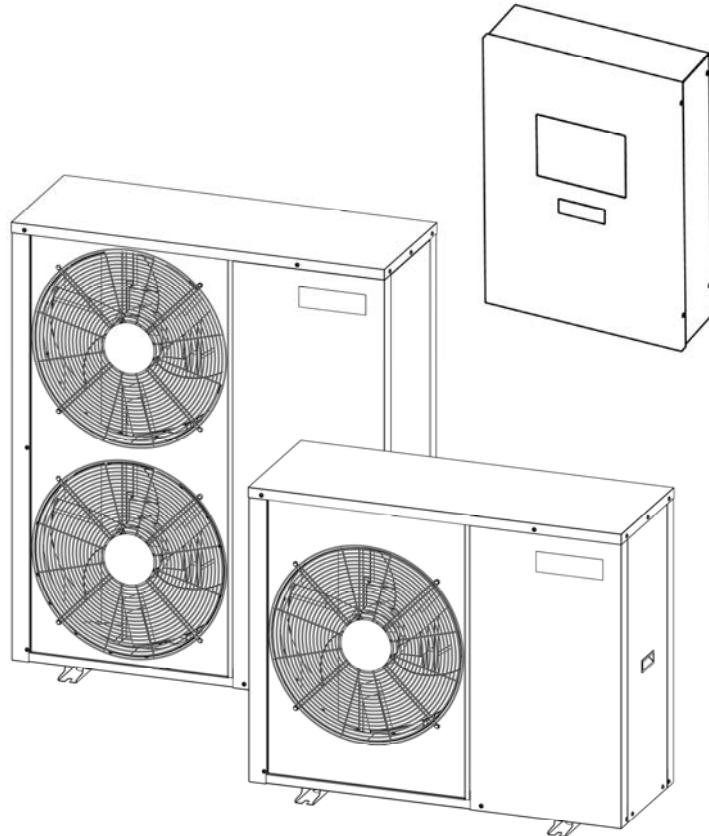


---

# I-DEA H

## (Unità esterna + Modulo interno)

### Pompa di calore aria-acqua



La ringraziamo per aver scelto una pompa di calore **GREEN SYSTEMS**. Ha scelto il modello **I-DEA** della gamma di prodotti di **GREEN SYSTEMS**. Si tratta di una pompa di calore che, insieme a un impianto idraulico adeguato, è in grado di fornire il livello di comfort adeguato alla sua abitazione.

Il presente documento costituisce parte integrante ed essenziale del prodotto e dovrà essere consegnato all'utente. Leggere attentamente le avvertenze ed i consigli contenuti nel presente manuale poiché forniscono importanti istruzioni riguardanti la sicurezza durante l'installazione, l'utilizzo e la manutenzione.

L'installazione di questa pompa di calore deve essere effettuata esclusivamente da personale qualificato, in conformità alle norme vigenti e seguendo le istruzioni del produttore.

La messa in esercizio e la manutenzione di questa pompa di calore devono essere effettuate esclusivamente dai servizi di assistenza tecnica autorizzati di **GREEN SYSTEMS**.

Un'errata installazione di questa pompa di calore può causare danni a persone, animali e cose, per i quali il costruttore non è responsabile.

# INDICE

---

1 CARATTERISTICHE TECNICHE .....	4
1 SPECIFICHE DELLA POMPA DI CIRCOLAZIONE .....	6
1.1 CURVE DI PORTATA DELLA POMPA DI CIRCOLAZIONE.....	6
1.2 PERDITA DI CARICA DELLA POMPA DI CALORE .....	7
1.3 MODULAZIONE DELLA POMPA DI CIRCOLAZIONE C1.....	8
2 CURVE DI PRESTAZIONI ED EFFICIENZA .....	9
2.1 CURVE DI RENDIMENTO E RENDIMENTO RISCALDAMENTO .....	9
2.2 CURVE DI RENDIMENTO E RENDIMENTO RAFFREDDAMENTO .....	15
3 SCHEMI E DIMENSIONI .....	21
4 CODICI DI ALLARME .....	22

## 1 CARATTERISTICHE TECNICHE

MODELLO		I-DEA 6H	I-DEA 9H	I-DEA 12H	I-DEA 16H	I-DEA 19H
Tipo	-	Aria-acqua				
Capacità nominale riscaldamento	kW	6,19	9,4	12,60	16,84	19,52
Consumo nominale riscaldamento	kW	1,285	1,981	2,72	3,62	4,302
Intensità nominale riscaldamento	A	5,58	8,61	11,82	15,73	18,7
COP (aria +7 °C, acqua 35 °C)	-	4,81	4,74	4,63	4,65	4,54
Capacità nominale refrigerazione	kW	6,23	9,12	11,8	15,09	18,62
Consumo nominale refrigerazione	kW	1,125	1,774	2,612	3,586	4,432
Intensità nominale refrigerazione	A	4,89	7,71	11,35	15,59	19,26
EER (aria +35 °C, acqua 18 °C)	-	5,54	5,14	4,52	4,21	4,20
Consumo massimo	kW	2,76	3,15	3,75	6,21	7,00
Intensità massima	A	12,0	13,7	17,0	27,0	30,4
Alimentazione elettrica	-	230 V~ / 50 Hz				
Pressione di servizio max: (circuito dell'acqua)	MPa (bar)	0,3 (3)				
Temperatura max dell'acqua	°C	75				
Portata nominale dell'acqua	m³/h	1,10	1,57	2,10	2,75	3,27
Pressione di esercizio max: (circuito del refrigerante)	MPa	3,2				
Pressione di esercizio min.: (circuito del refrigerante)	MPa	0,03				
Refrigerante	-	R290				
Quantità di refrigerante	Kg	0,8	0,85	1,2	1,4	1,9
Grado di protezione	-	IPX4				
Intervallo di temperatura di esercizio (riscaldamento)	°C	-25/45				
Intervallo di temperatura di esercizio (refrigerazione)	°C	10/45				
Livello di pressione acustica (1 m)	dB(A)	44	44	44	47	47
Dimensioni: (larghezza/profondità/ altezza)	mm	1115/415/900			1115/415/1320	
Peso netto	Kg	80	82	125	140	146

<b>MODELLO</b>		<b>I-DEA 12HT</b>	<b>I-DEA 16HT</b>	<b>I-DEA 19HT</b>	<b>I-DEA 22HT</b>
Tipo	-	Aria-acqua			
Capacità nominale riscaldamento	kW	12,6	16,84	19,52	22,66
Consumo nominale riscaldamento	kW	2,72	3,62	4,3	5,021
Intensità nominale riscaldamento	A	4,13	5,50	6,53	7,62
COP (aria +7 °C, acqua 35 °C)	-	4,63	4,65	4,54	4,51
Capacità nominale refrigerazione	kW	11,8	15,09	18,62	21,02
Consumo nominale refrigerazione	kW	2,61	3,59	4,43	5,213
Intensità nominale refrigerazione	A	3,96	5,45	6,73	7,92
EER (aria +35 °C, acqua 18 °C)	-	4,518	4,21	4,2	4,03
Consumo massimo	kW	3,75	6,21	7,40	8,00
Intensità massima	A	5,70	9,4	11,2	12,2
Alimentazione elettrica	-	400 V 3N~ / 50 Hz			
Pressione di servizio max: (circuito dell'acqua)	MPa (bar)	0,3 (3)			
Temperatura max dell'acqua	°C	75			
Portata nominale dell'acqua	m³/h	2,10	2,75	3,27	3,75
Pressione di esercizio max: (circuito del refrigerante)	MPa	3,2			
Pressione di esercizio min.: (circuito del refrigerante)	MPa	0,03			
Refrigerante	-	R290			
Quantità di refrigerante	Kg	1,2	1,4	1,9	2,0
Grado di protezione	-	IPX4			
Intervallo di temperatura di esercizio (riscaldamento)	°C	-25/45			
Intervallo di temperatura di esercizio (refrigerazione)	°C	10/45			
Livello di pressione acustica (1 m)	dB(A)	44	47	47	47
Dimensioni: (larghezza/profondità/altezza)	mm	1115/415/90 0	1115/415/1320		
Peso netto	Kg	125	140	146	153

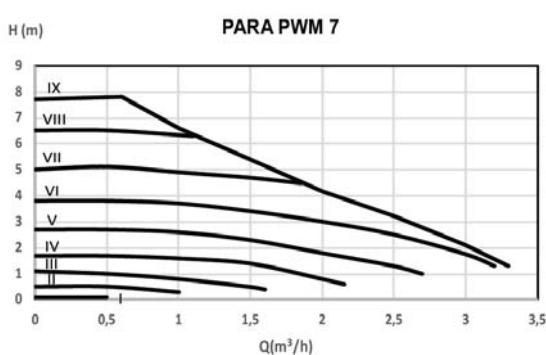
## 1 SPECIFICHE DELLA POMPA DI CIRCOLAZIONE

Utilizzando questi grafici è possibile calcolare la pressione idrodinamica presente nell'impianto nell'uscita della pompa di calore, tenendo conto della curva di funzionamento della pompa e della perdita di carico di ciascun modello di pompa di calore **I-DEA H.**

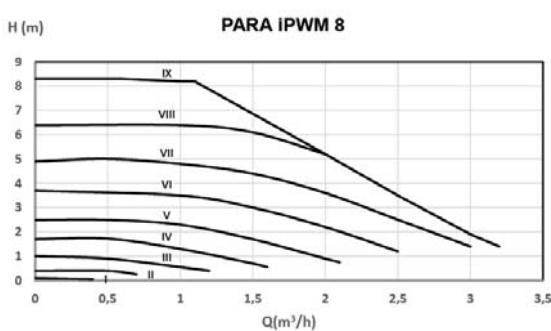
### 1.1 Curve di portata della pompa di circolazione

Mediante il grafico seguente si otterrà la pressione idrodinamica che la pompa di circolazione dell'acqua è in grado di raggiungere per ciascun modello **I-DEA H.** a seconda della portata dell'impianto:

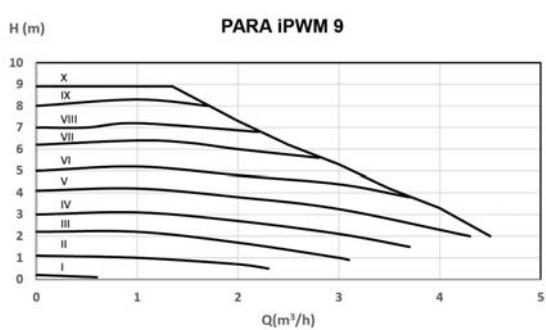
#### I-DEA 6H e I-DEA 9H



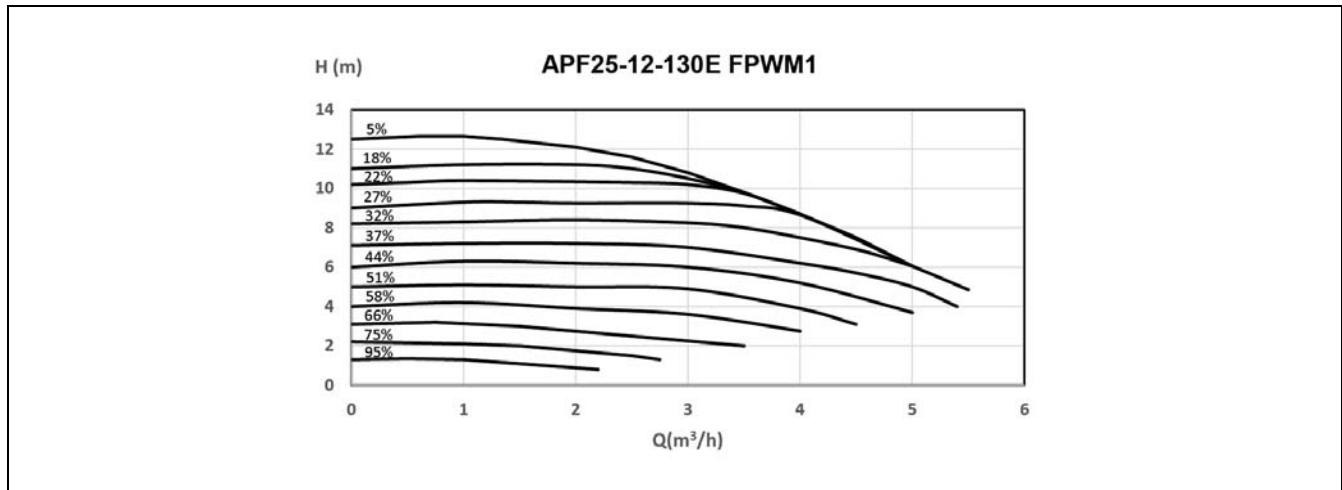
#### I-DEA 12H e I-DEA 12HT



#### I-DEA 16H e I-DEA 16HT

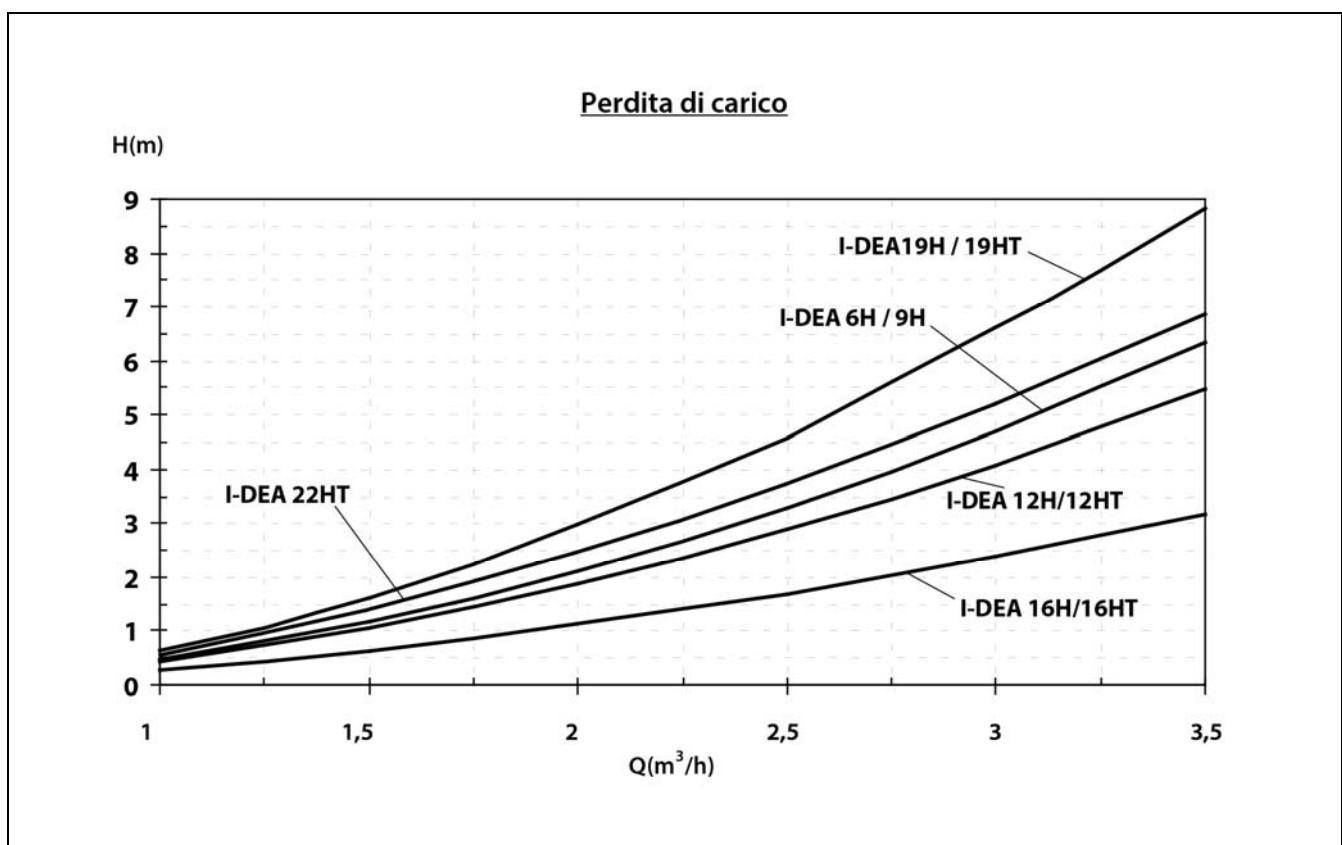


## **I-DEA 19H, I-DEA 19HT e I-DEA 22HT**



### **1.2 Perdita di carica della pompa di calore**

Mediante il grafico seguente si otterranno le perdite di carico causate dal circuito idraulico interno di ciascun modello **I-DEA H.**, a seconda della portata dell'impianto:



### 1.3 Modulazione della pompa di circolazione C1

Il controllo elettronico della pompa di calore **I-DEA H** modula automaticamente la velocità della pompa di circolazione dell'acqua **C1** dall'interno dell'unità esterna, allo scopo di raggiungere e mantenere una differenza di temperatura fissa tra la temperatura di mandata e la temperatura di ritorno dell'acqua della pompa di calore. Il setpoint della differenza di temperatura desiderato può essere impostato tramite i parametri **P58** (in modalità "Riscaldamento") e **P139** (in modalità "Raffrescamento") dal menu "Parametri di sistema" (vedere "*Menu Configurazione*").

A sua volta, attraverso il parametro **P59** dal menu "Parametri di sistema" è possibile limitare la velocità minima alla quale la pompa di circolazione potrà funzionare (**C1**). La pompa di calore viene fornita di con il parametro **P59** preimpostato a 8 (80%), quindi il controllo elettronico modulerà la velocità della pompa di circolazione tra l'80% e il 100% della sua portata.

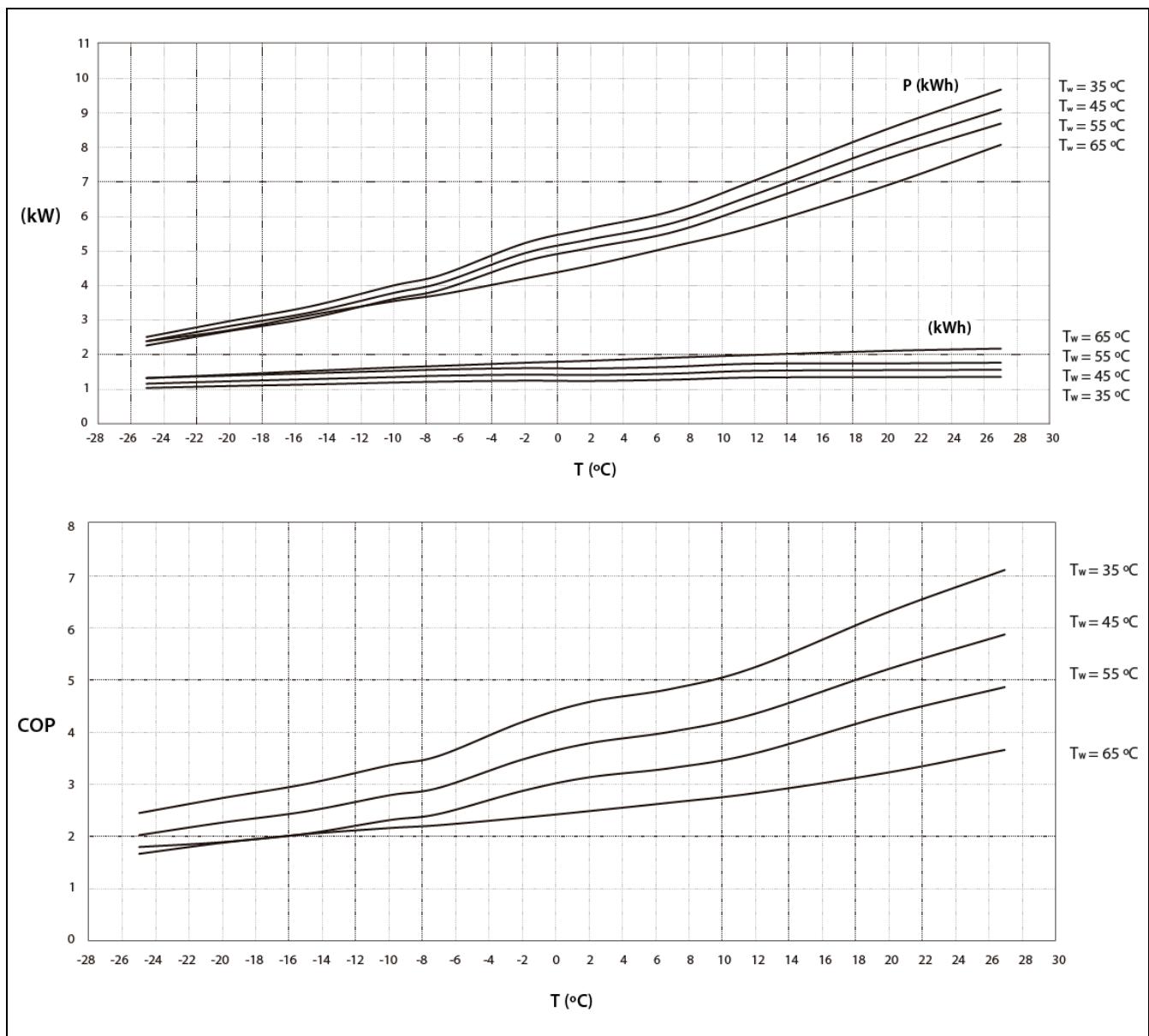
## 2 CURVE DI PRESTAZIONI ED EFFICIENZA

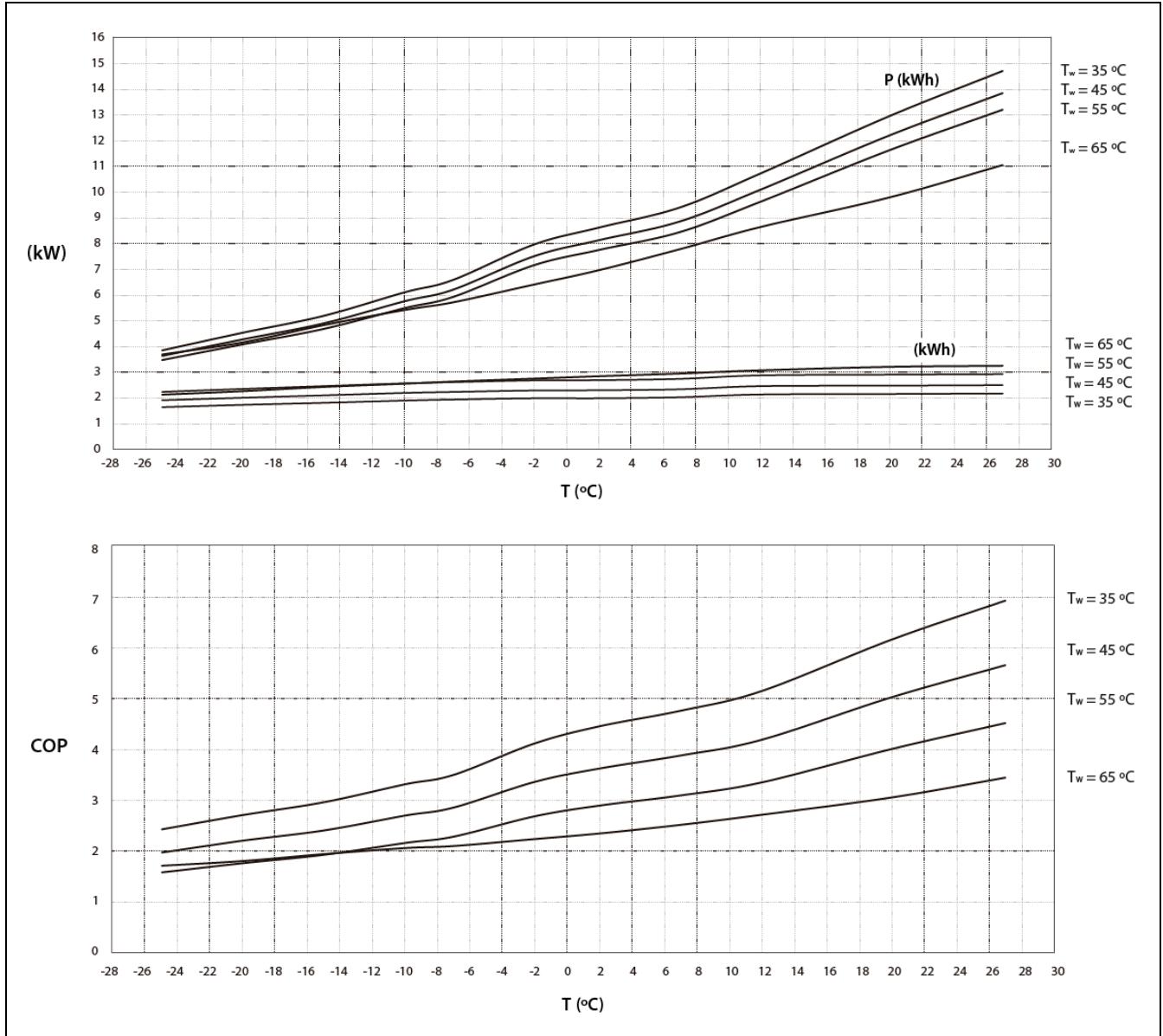
Il principio di funzionamento delle pompe di calore **I-DEA H** consiste nel ricavare energia dall'aria all'esterno dell'abitazione e trasmetterla all'interno in forma di riscaldamento/raffreddamento di un circuito dell'acqua di riscaldamento/climatizzazione e/o produzione di A.C.S. Per tale motivo, la capacità di riscaldamento e l'efficienza della pompa di calore dipendono direttamente dalla quantità di energia disponibile nell'aria all'esterno dell'abitazione, e quindi dalla sua temperatura.

### 2.1 Curve di rendimento e rendimento Riscaldamento

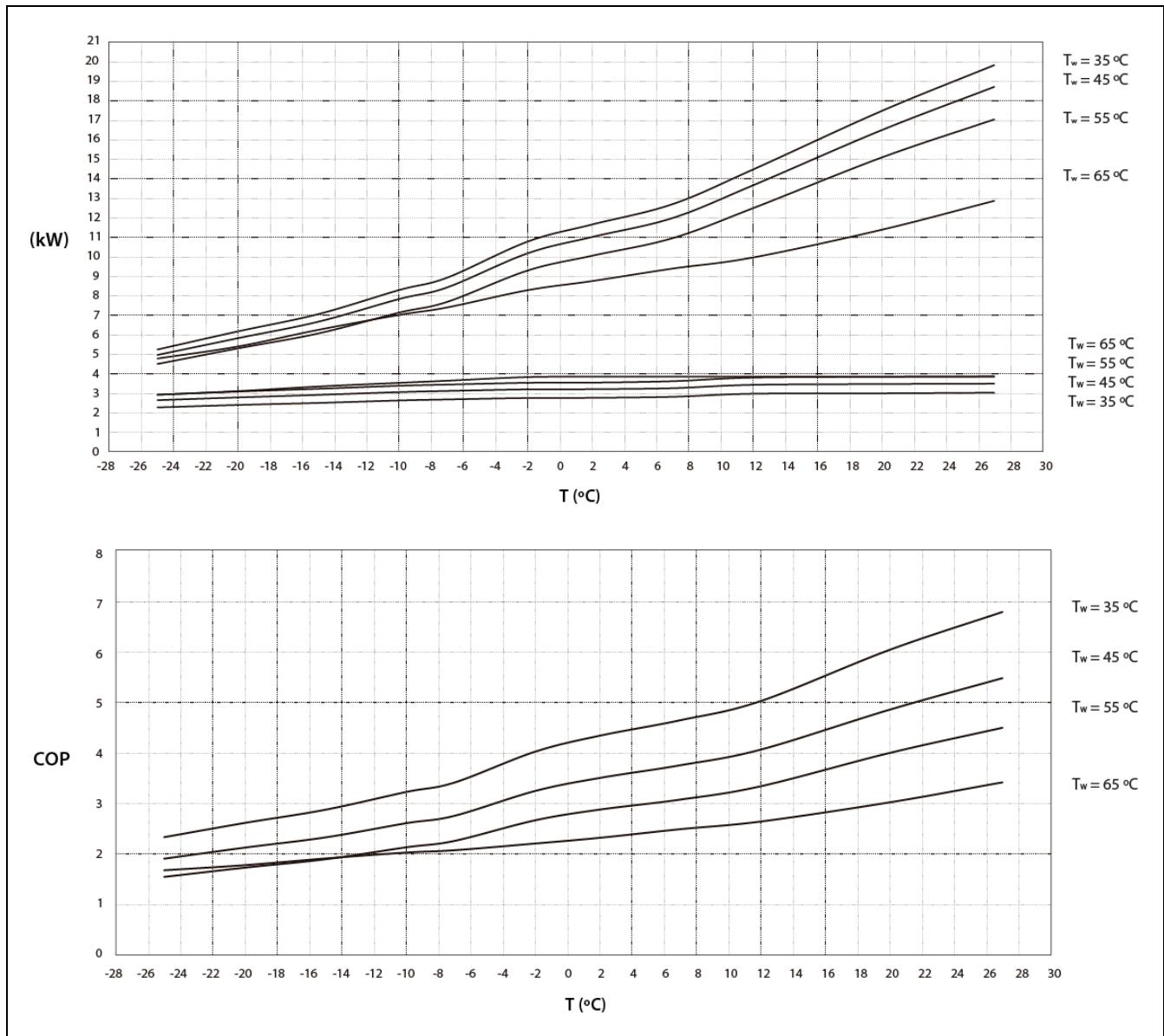
Nei grafici seguenti vengono indicate la capacità di riscaldamento (potenza) e l'efficienza (COP) di ogni modello **I-DEA H**, a seconda della temperatura esterna.

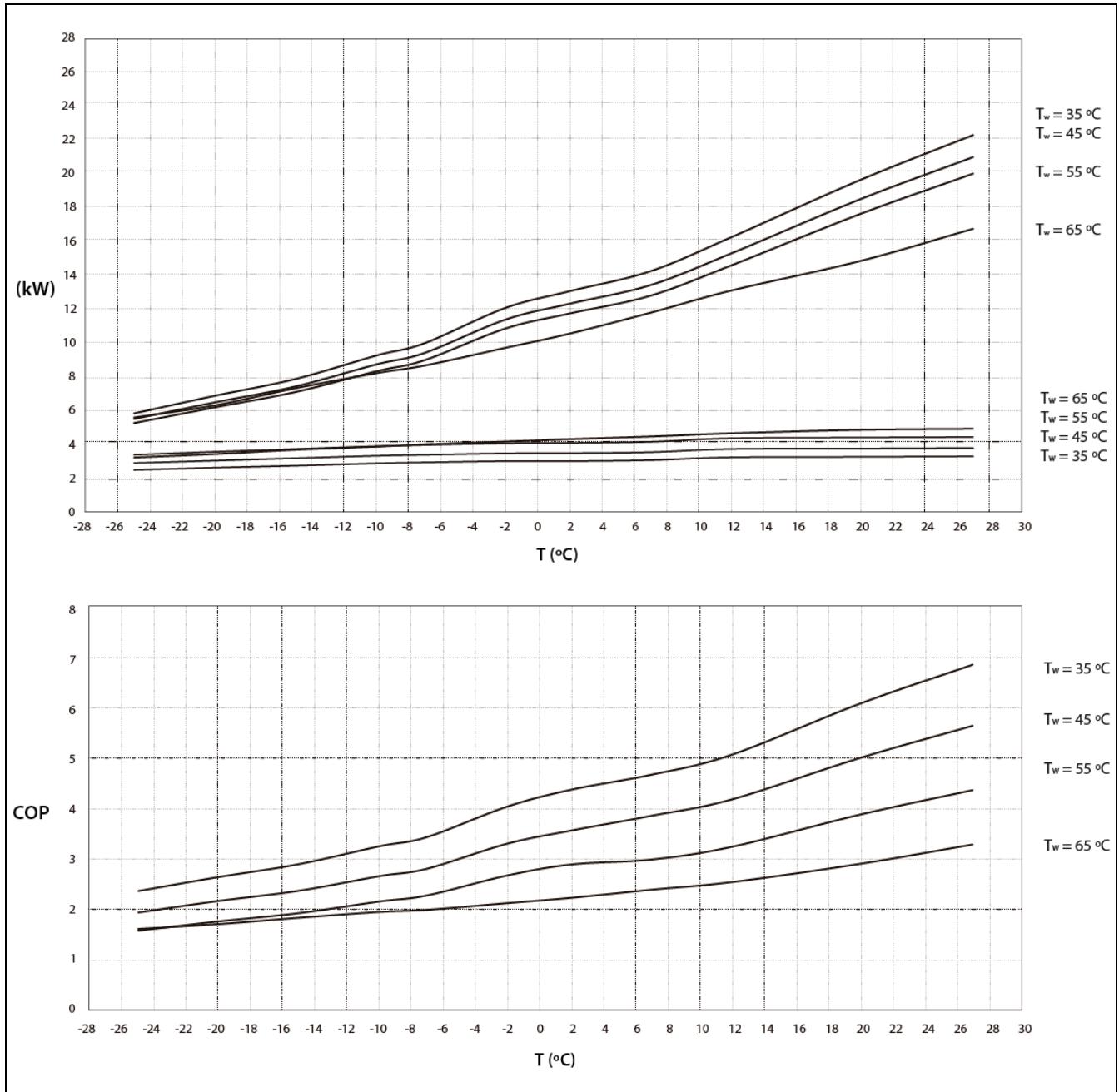
#### I-DEA 6H



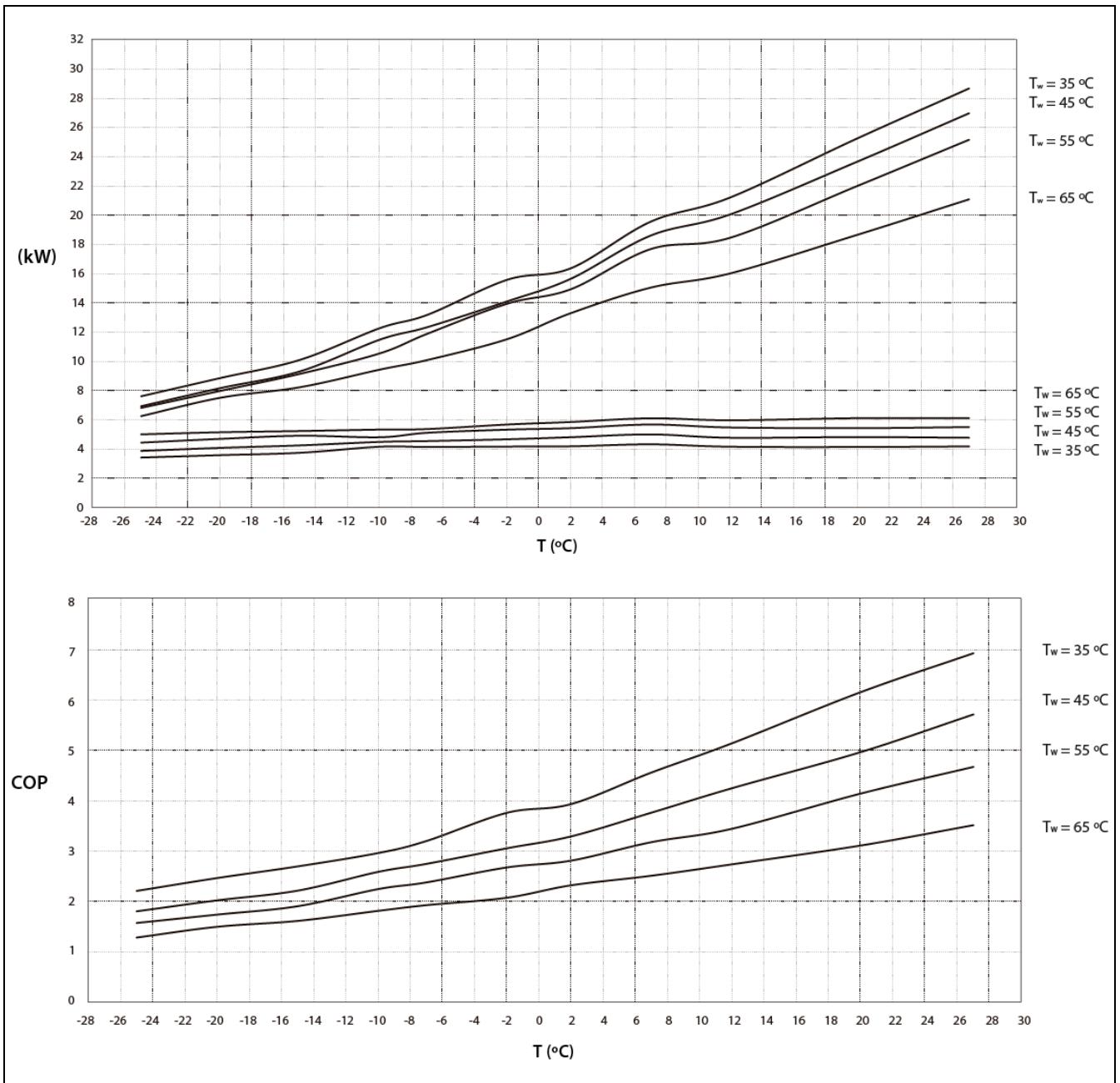
**I-DEA 9H**

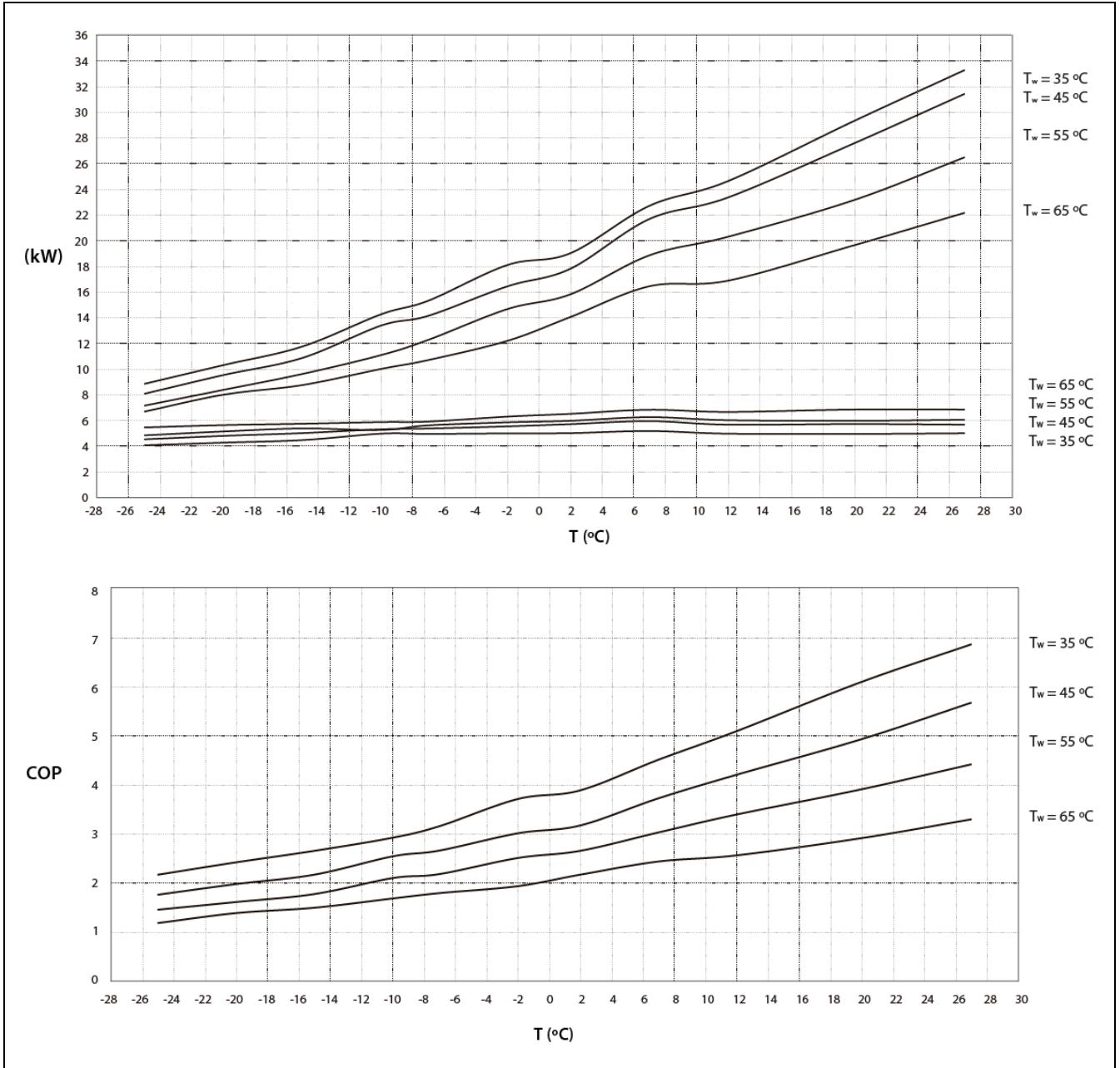
## I-DEA 12H/12HT



**I-DEA 16H/16HT**

## I-DEA 19H/19HT

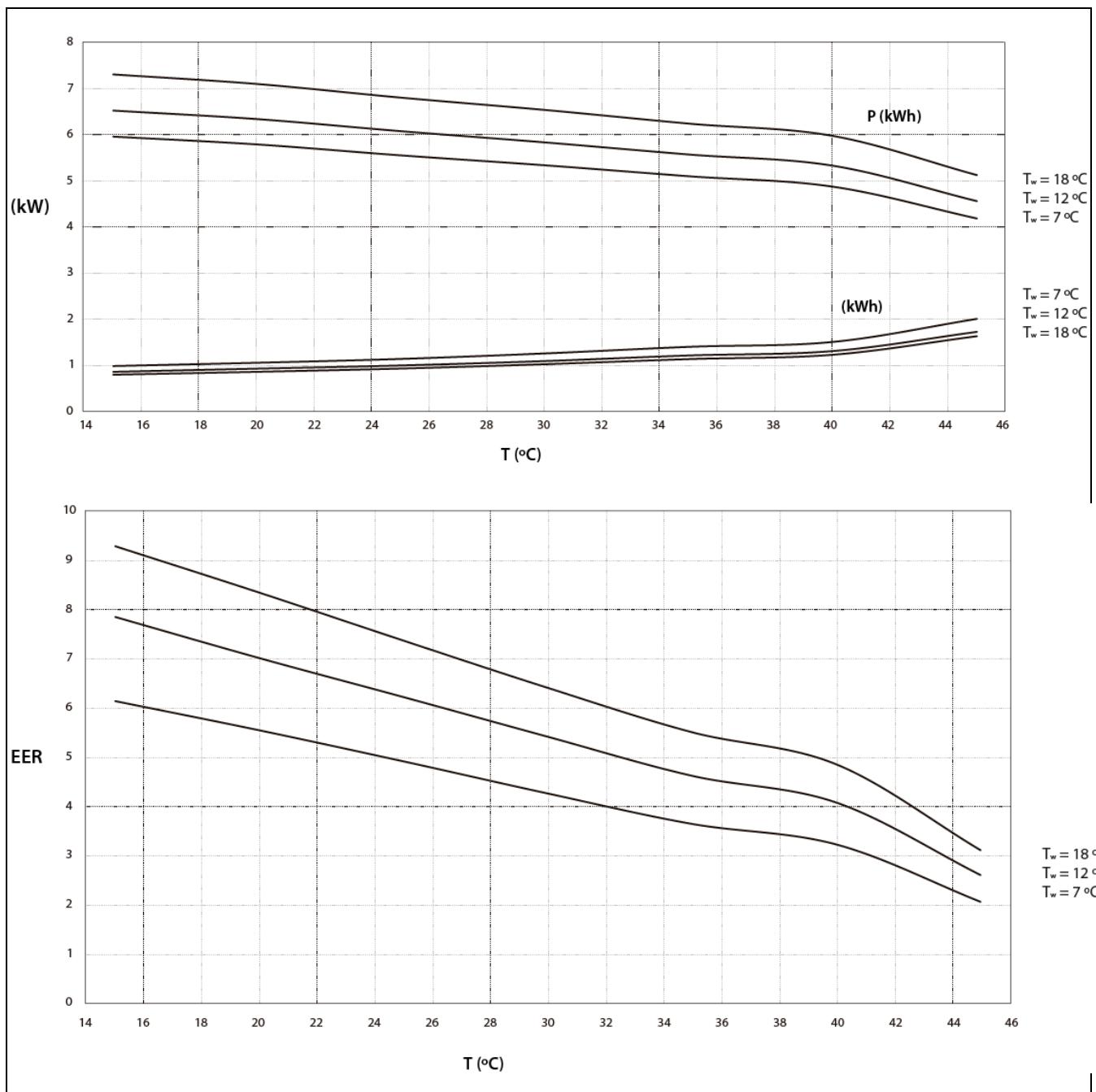


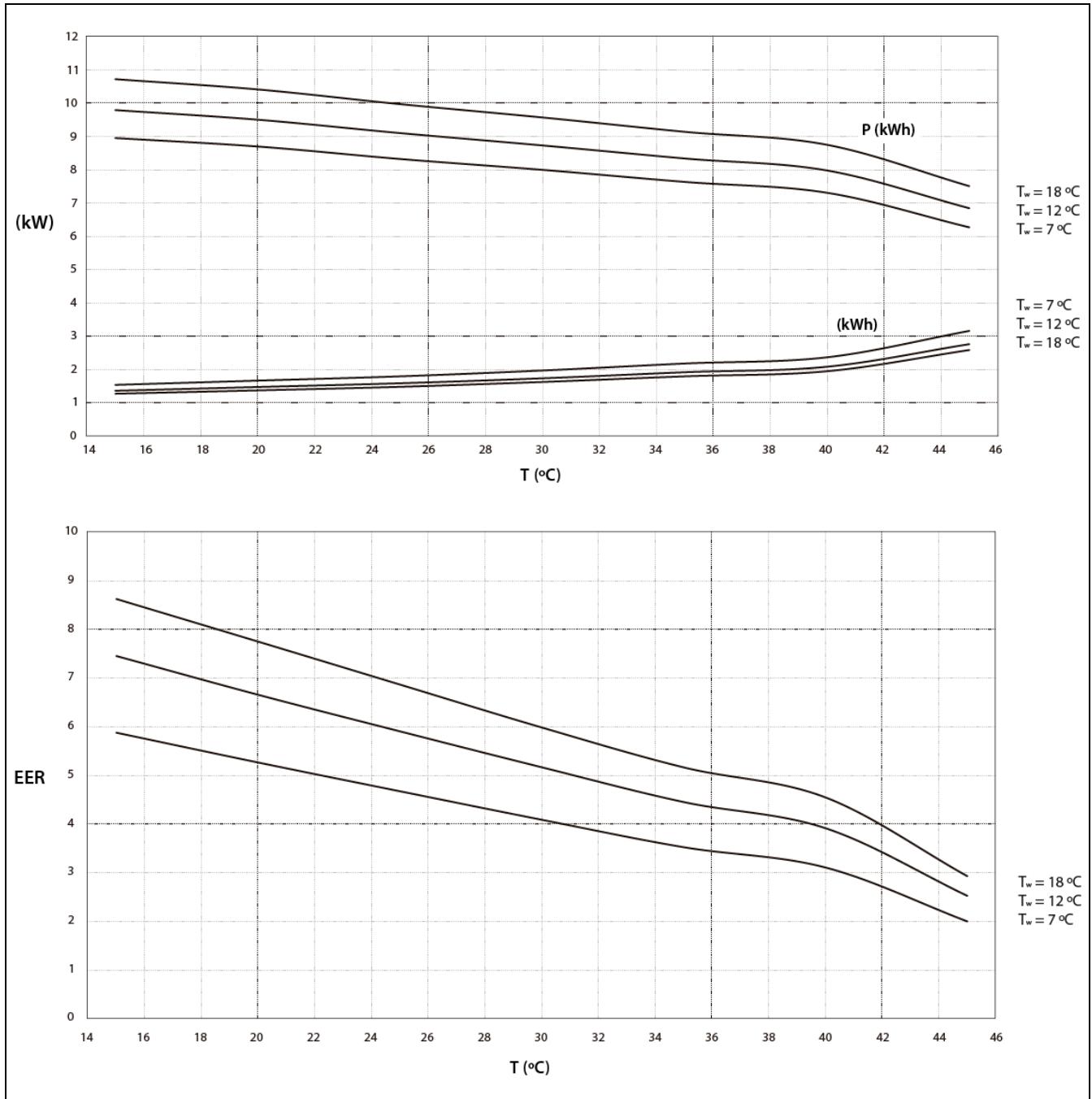
**I-DEA 22HT**

## 2.2 Curve di rendimento e rendimento Raffreddamento

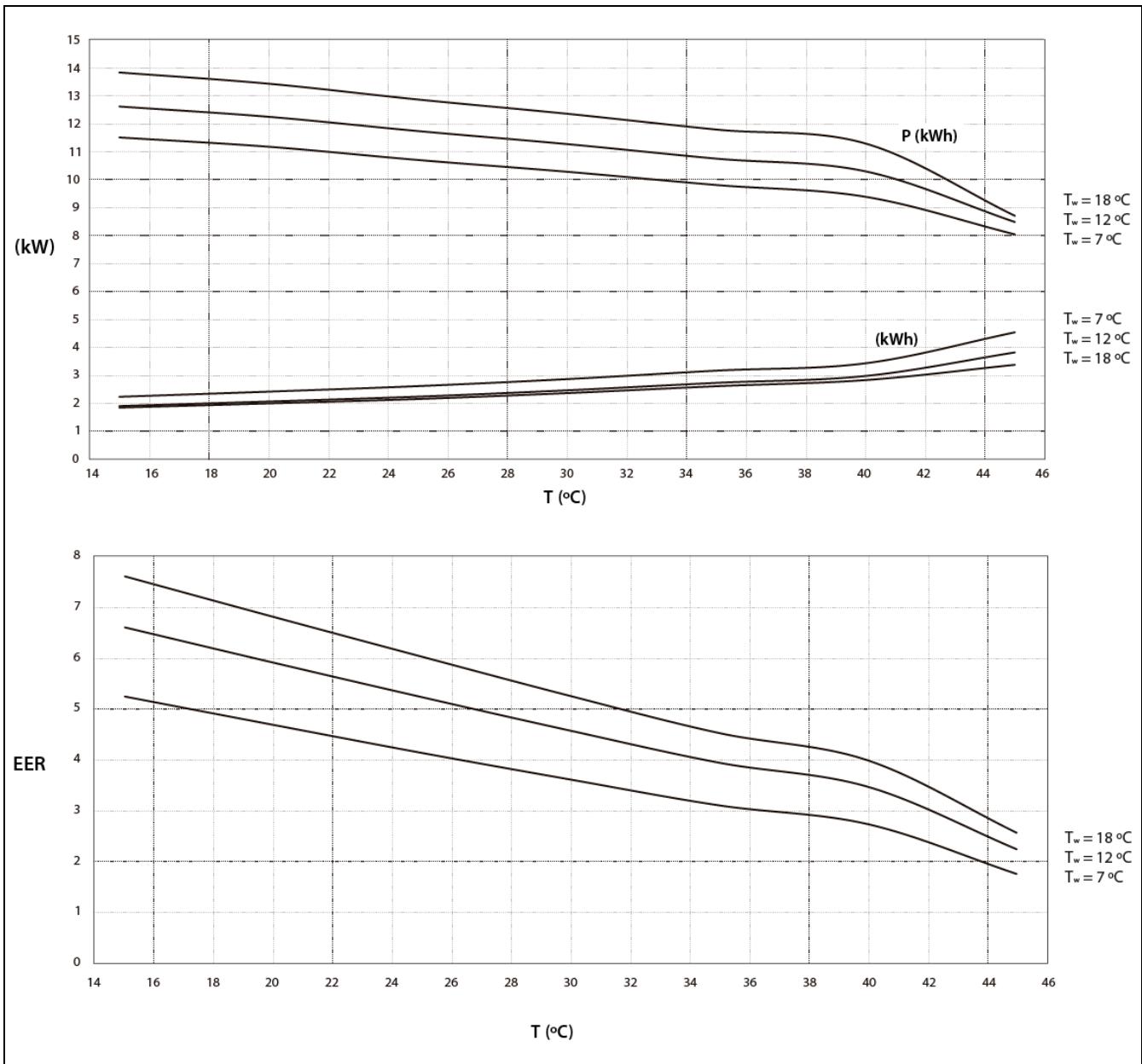
I grafici seguenti descrivono la capacità frigorifera (potenza) e l'efficienza (EER) di ogni modello **I-DEA H**, in funzione della temperatura esterna.

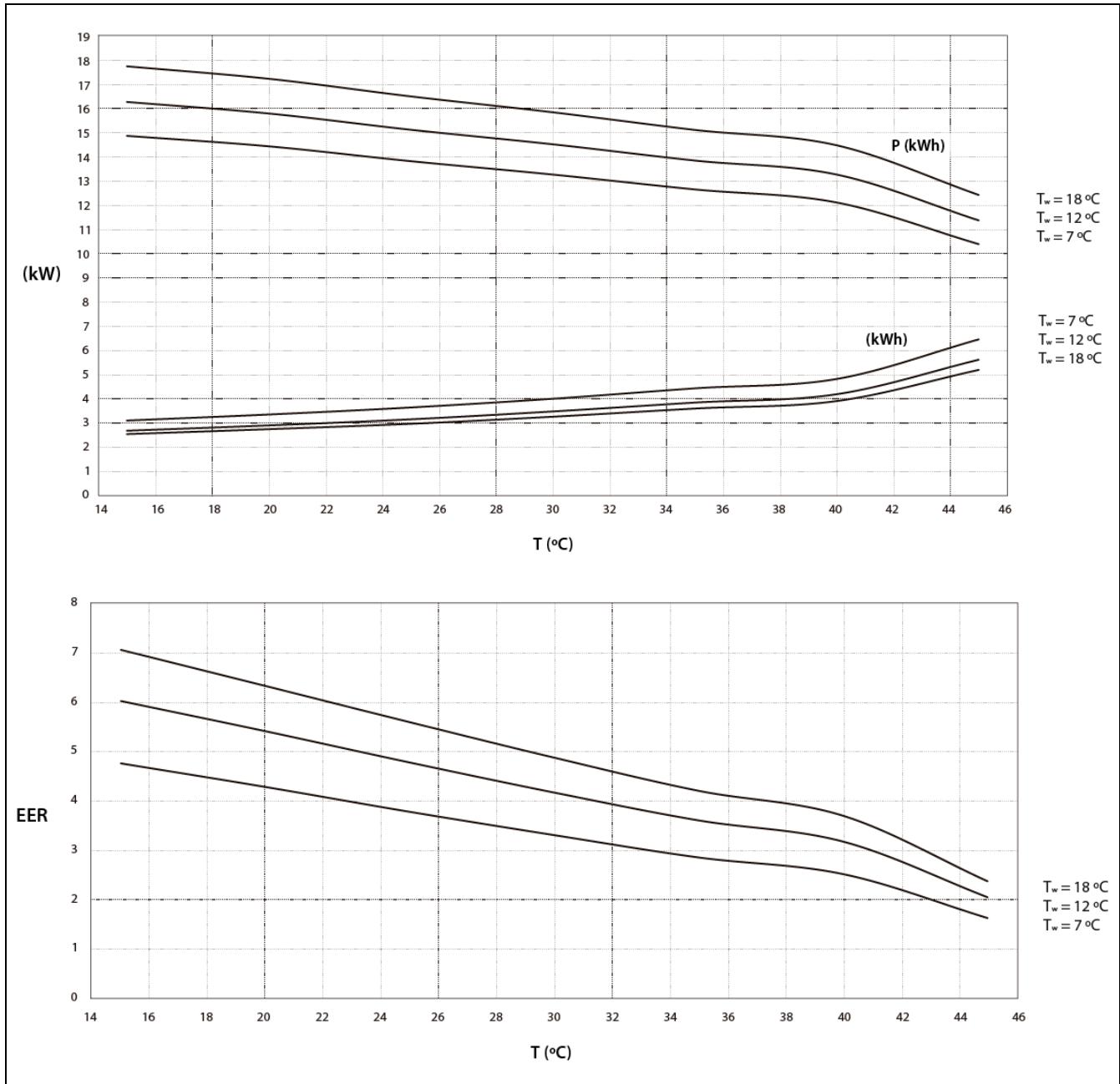
### I-DEA 6H

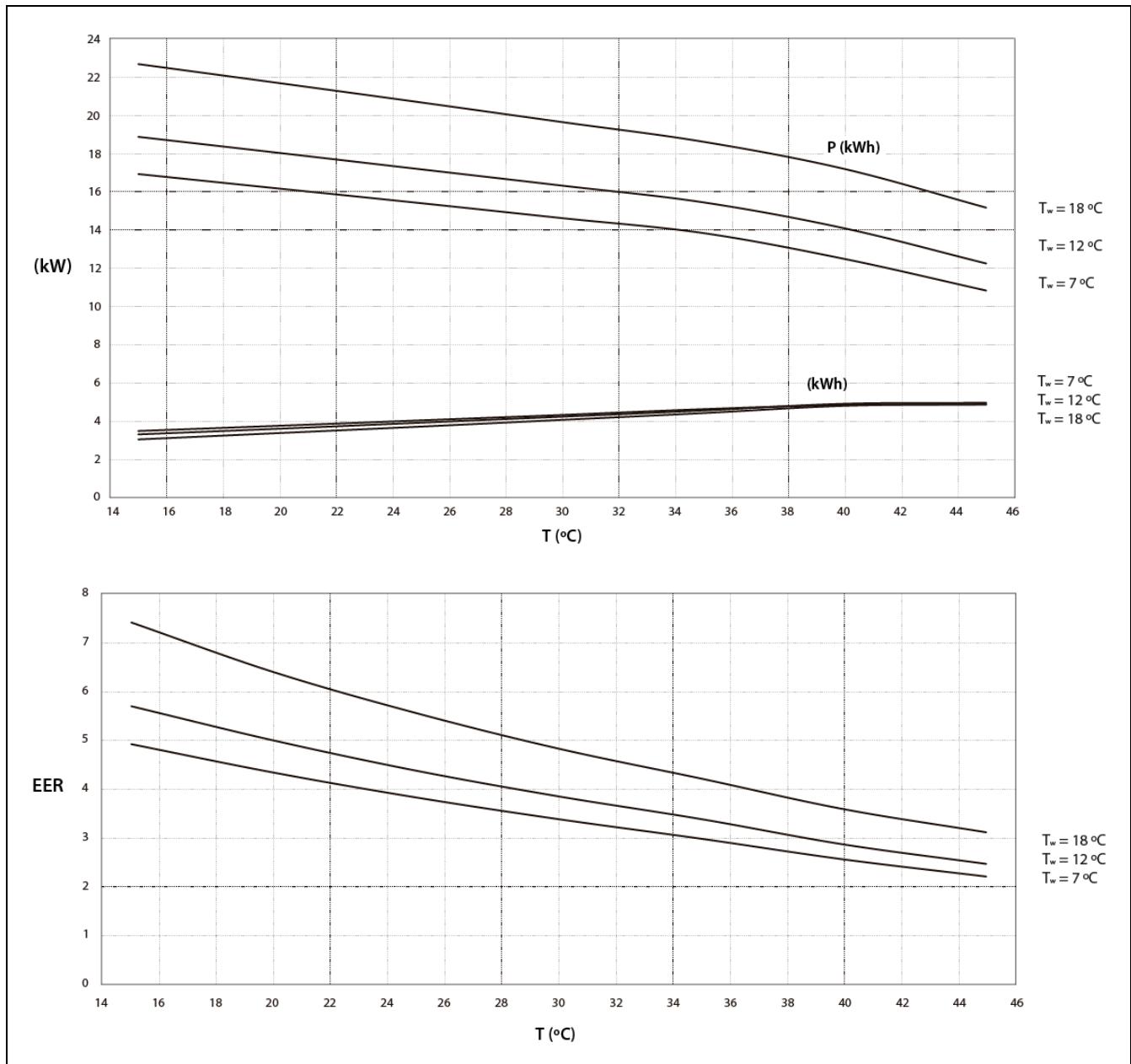


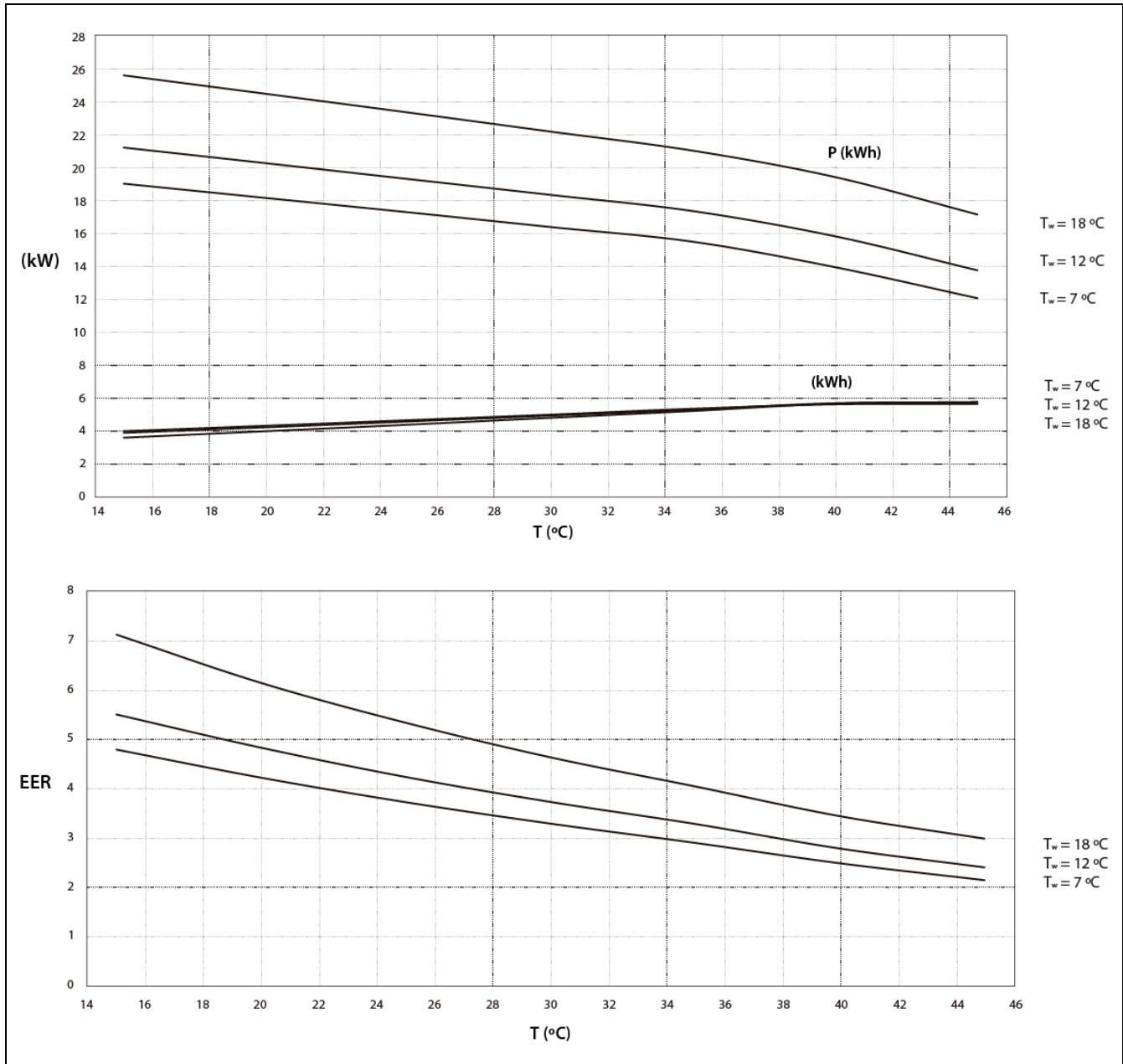
**I-DEA 9H**

## I-DEA 12H/12HT

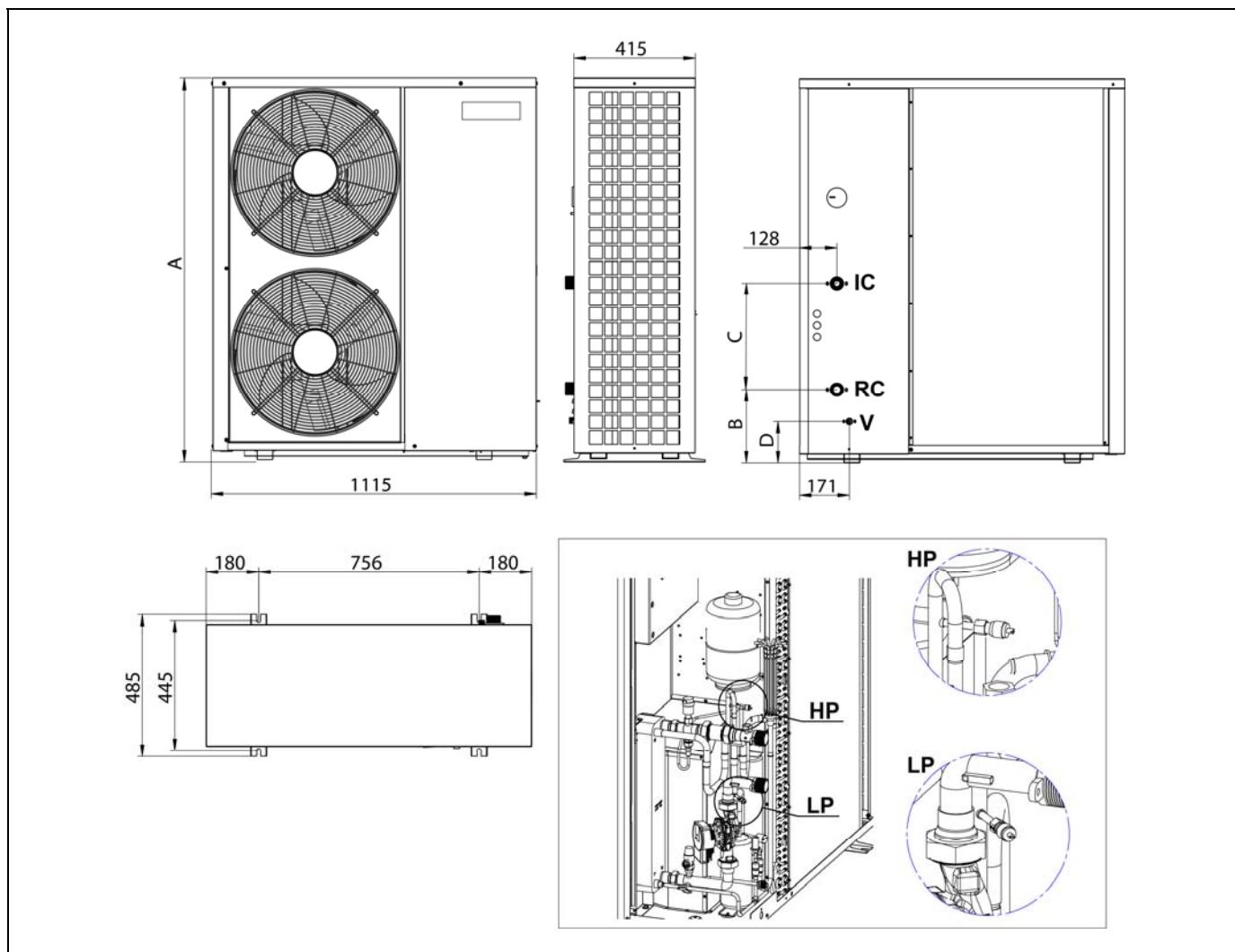


**I-DEA 16H/16HT**

**I-DEA 19H/19HT**


**I-DEA 22HT**

### 3 SCHEMI E DIMENSIONI



	I-DEA 6H	I-DEA 9H	I-DEA 12H/HT	I-DEA 16H/HT	I-DEA 19H/HT	I-DEA 22HT
<b>A (mm)</b>	900				1320	
<b>B (mm)</b>		140			466	
<b>C (mm)</b>	279		476		150	
<b>D (mm)</b>		62			144	
<b>IC: mandata riscaldamento/climatizzazione</b>	1"				1-1/4"	
<b>RC: ritorno riscaldamento/climatizzazione</b>	1"				1-1/4"	
<b>V: svuotamento del circuito dell'acqua</b>			1/2"			
<b>HP: presa di alta pressione del circuito di gas</b>				1/4" SAE		
<b>LP: presa di bassa pressione del circuito di gas</b>				1/4" SAE		

## 4 CODICI DI ALLARME

---

La pompa di calore **I-DEA H** è dotata di un controllo elettronico in grado di rilevare eventuali malfunzionamenti della pompa attraverso un autotest continuo. Quando il controllo elettronico rileva un errore di funzionamento, l'indicatore di allarme  si accende sulla schermata iniziale della centralina di controllo.

All'interno del menu "*Configurazione*" (9), nel sottomenu "Stato di funzionamento", premendo il pulsante a sfioramento  si accede allo storico dei codici di allarme, in cui è possibile visualizzare gli ultimi 7 allarmi di funzionamento rilevati dalla pompa di calore, in ordine cronologico. Premere il pulsante a sfioramento  per uscire e tornare alla schermata iniziale. Il seguente elenco include i possibili codici di allarme:

A sua volta, in presenza di un allarme attivo, nel sottomenu "Stato operativo", viene visualizzato il pulsante  accanto all'icona della cronologia degli allarmi . Premendo il pulsante "Reset" si ripristina il funzionamento della pompa di calore, a condizione che la causa dell'allarme sia stata risolta. Il seguente elenco include i possibili codici di allarme:

<b>Cod.</b>	<b>Allarme</b>	<b>Descrizione</b>
<b>E01</b>	Guasto alla sonda di temperatura esterna.	Circuito aperto o cortocircuito della sonda di temperatura esterna. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E02</b>	Guasto alla sonda di temperatura dello scambiatore esterno.	Circuito aperto o cortocircuito della sonda di temperatura dello scambiatore esterno. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E03</b>	Guasto alla sonda di temperatura di aspirazione.	Circuito aperto o cortocircuito della sonda di temperatura di aspirazione. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E04</b>	Configurazione errata della pompa di calore.	Verificare gli SW1 della scheda di controllo e tutti i parametri del Menu Configurazione. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E05</b>	Configurazione errata della pompa di calore.	Verificare gli SW1 della scheda di controllo e tutti i parametri del Menu Configurazione. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E06</b>	Guasto alla sonda di temperatura di scarico.	Circuito aperto o cortocircuito della sonda di temperatura di scarico. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E08</b>	Guasto alla sonda di temperatura di mandata.	Circuito aperto o cortocircuito della sonda di temperatura di mandata. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E09</b>	Guasto alla sonda di temperatura di ritorno.	Circuito aperto o cortocircuito della sonda di temperatura di ritorno. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E10</b>	Guasto alla sonda di temperatura dello scambiatore interno.	Circuito aperto o cortocircuito della sonda di temperatura dello scambiatore interno. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.

<b>Cod.</b>	<b>Allarme</b>	<b>Descrizione</b>
<b>E11</b>	Guasto al sensore di alta pressione.	Circuito aperto o cortocircuito del sensore di alta pressione. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E12</b>	Guasto al sensore di bassa pressione.	Circuito aperto o cortocircuito del sensore di bassa pressione. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E13</b>	Protezione dall'alta pressione.	È stata attivata la protezione di sicurezza dall'alta pressione. Scollegare e ricollegare l'alimentazione elettrica della pompa di calore. Se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E14</b>	Protezione dalla bassa pressione.	È stata attivata la protezione di sicurezza dalla bassa pressione. Scollegare e ricollegare l'alimentazione elettrica della pompa di calore. Se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E15</b>	Portata dell'acqua insufficiente.	Il flussimetro dell'acqua della macchina rileva una portata d'acqua inferiore a quella consentita da ciascun modello di pompa di calore (vedere " <i>Impianto idraulico</i> "). Scollegare e ricollegare l'alimentazione elettrica della pompa di calore. Se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E16</b>	Errore di comunicazione.	Errore di comunicazione tra la scheda PCB e la centralina di controllo. Verificare i collegamenti elettrici. Scollegare e ricollegare l'alimentazione elettrica della pompa di calore. Se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E17</b>	Temperatura eccessiva nello scarico del gas del compressore.	In caso di attivazione dell'allarme di sicurezza della temperatura di scarico del compressore, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E18</b>	Configurazione errata della pompa di calore.	Verificare i DIP-switch della scheda di controllo e tutti i parametri del Menu Tecnico. Se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E20</b>	Errore dell'IPM o del compressore.	Il compressore o l'IPM presentano qualche problema di funzionamento. Verificare l'impianto e scollegare e ricollegare l'alimentazione elettrica della pompa di calore. Se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E20-1</b>	Sovracorrente nel modulo IPM.	La corrente elettrica nel modulo IPM è troppo elevata. Contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E20-5</b>	Guasto del compressore.	Il compressore non funziona correttamente. Verificare il cablaggio e se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E20-16</b>	Bassa tensione nel modulo IPM.	Bassa tensione nel modulo IPM. Per la riparazione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.

<b>Cod.</b>	<b>Allarme</b>	<b>Descrizione</b>
<b>E20-32</b>	Alta tensione nel modulo IPM.	Alta tensione nel modulo IPM. Per la riparazione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E20-257</b>	Errore di comunicazione IPM.	La comunicazione nel modulo IPM non è buona. Per la riparazione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E20-258</b>	Mancanza di fase.	Guasto alla fonte di alimentazione. Per la riparazione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E20-260</b>	Protezione IPM dalla corrente CA.	La corrente di alimentazione è troppo elevata, la pompa di calore riprenderà a funzionare quando la corrente rientrerà nell'intervallo di valori supportati.
<b>E20-264</b>	Protezione dalla tensione CA.	La tensione di alimentazione è troppo alta, troppo bassa o instabile.
<b>E20-320</b>	Protezione da sovraccorrente del compressore.	La corrente elettrica del compressore è troppo elevata. Contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E20-288</b>	Temperatura eccessiva nel modulo IPM.	La temperatura nel modulo IPM è troppo elevata. Contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E20-298</b>	Protezione IPM.	Guasto nel modulo IPM. Per la riparazione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E20-299</b>	Guasto del sensore di corrente.	Guasto dell'amperometro interno della macchina o mancato attraversamento del cavo di alimentazione. Per la riparazione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E20-384</b>	Guasto modulo PFC dell'IPM.	Guasto nel modulo IPM o cablaggio errato. Scollegare e ricollegare l'alimentazione elettrica della pompa di calore. Se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E21</b>	Errore di tensione.	Errore di tensione nella pompa di calore. Scollegare e ricollegare l'alimentazione elettrica della pompa di calore. Se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E22</b>	Elevata differenza tra temperatura di mandata e temperatura di ritorno.	Differenza di temperatura molto elevata tra la sonda di temperatura di mandata e quella di ritorno. Verificare l'impianto e scollegare e ricollegare l'alimentazione elettrica della pompa di calore. Se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E23</b>	Funzione antigelo in modalità "ACS".	La funzione antigelo in modalità "ACS" è stata attivata 2 volte in 60 minuti. Scollegare e ricollegare l'alimentazione elettrica della pompa di calore. Se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E24</b>	Funzione antigelo in modalità "Riscaldamento"/"Raffrescamento".	La funzione antigelo in modalità "Riscaldamento"/"Raffrescamento" è stata attivata 2 volte in 90 minuti. Scollegare e ricollegare l'alimentazione elettrica della pompa di calore. Se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.

<b>Cod.</b>	<b>Allarme</b>	<b>Descrizione</b>
<b>E26</b>	Configurazione errata della pompa di calore.	Verificare lo schema elettrico e il connettore della sonda T6. Verificare gli SW1 della scheda di controllo e tutti i parametri del Menu Tecnico. Se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E27</b>	Temperatura ambiente superiore al limite.	La temperatura ambiente ha superato il limite massimo consentito (45 °C).
<b>E28</b>	Temperatura di ritorno elevata (modalità "Raffrescamento").	Temperatura della sonda di temperatura di ritorno elevata in modalità "Raffrescamento". Verificare l'impianto e scollegare e ricollegare l'alimentazione elettrica della pompa di calore. Se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E29</b>	Guasto alla sonda di temperatura ambiente.	Verificare lo schema elettrico e il connettore della sonda T2. Verificare gli SW1 della scheda di controllo e tutti i parametri del Menu Tecnico. Se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E32</b>	Temperatura di mandata elevata (modalità "Riscaldamento" e "Acqua calda sanitaria").	Temperatura della sonda di temperatura di mandata alta in modalità "Riscaldamento" o "Acqua calda sanitaria". Verificare l'impianto e scollegare e ricollegare l'alimentazione elettrica della pompa di calore. Se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E36</b>	Mancanza di comunicazione con la ventola (modelli trifase).	Guasto al motore della ventola. Per la riparazione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E40</b>	Temperatura di mandata bassa (modalità "Raffrescamento").	Temperatura della sonda di temperatura di mandata elevata in modalità "Raffrescamento". Verificare l'impianto e scollegare e ricollegare l'alimentazione elettrica della pompa di calore. Se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E44</b>	Guasto al motore della ventola.	Guasto al motore della ventola. Per la riparazione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E50</b>	Eccesso di temperatura dello scambiatore esterno.	È stata attivata la protezione di sicurezza dalla temperatura dello scambiatore esterno. Contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E56</b>	Protezione da corrente.	La corrente di esercizio ha superato il valore di esercizio massimo previsto per il compressore. Scollegare e ricollegare l'alimentazione elettrica della pompa di calore. Se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E58</b>	Temperatura ambiente inferiore al limite.	La temperatura ambiente ha superato il limite minimo consentito (-25 °C).
<b>E59</b>	Sonda di mandata e sonda di ritorno invertite o guasto alla valvola a 4 vie.	Sonda di temperatura di mandata e di ritorno invertite o guasto alla valvola a 4 vie. Verificare l'impianto e scollegare e ricollegare l'alimentazione elettrica della pompa di calore. Se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.

Cod.	Allarme	Descrizione
<b>E60</b>	Guasto alla sonda di temperatura dell'ACS.	Circuito aperto o cortocircuito della sonda di temperatura dell'ACS. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E61</b>	Guasto alla sonda di temperatura ambiente.	Circuito aperto o cortocircuito della sonda di temperatura ambiente. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E62</b>	Guasto alla sonda di temperatura OTC.	Circuito aperto o cortocircuito della sonda di temperatura OTC. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E63</b>	Guasto alla sonda di temperatura del serbatoio inerziale.	Circuito aperto o cortocircuito della sonda di temperatura del serbatoio inerziale. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E65</b>	Guasto al contatore di energia bidirezionale.	Errore di comunicazione tra il contatore di energia bidirezionale e il modulo interno <b>Easy Connect</b> . Verificare il cablaggio e il collegamento tra i due dispositivi. Verificare la corretta configurazione dell'indirizzo (" <b>Add</b> ") di comunicazione sul contatore di energia. Se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E66</b>	Errore di comunicazione del modulo interno.	Errore di comunicazione tra il modulo interno <b>Easy Connect</b> e l'unità esterna <b>I-DEA H</b> . Verificare il cablaggio e il collegamento tra i due dispositivi. Se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E67</b>	Guasto alla sonda di temperatura del serbatoio inerziale in cascata.	Circuito aperto o cortocircuito della sonda di temperatura del serbatoio inerziale con il funzionamento in cascata abilitato. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E68</b>	Errore di configurazione del funzionamento in cascata.	La configurazione del DIP-Switch <b>SW3-1</b> per l'abilitazione del funzionamento in cascata del modulo interno è errata. Configurare correttamente il DIP-Switch <b>SW3-1</b> .
<b>E69</b>	Sonda di mandata <b>Sr1</b> circuito aperto.	La sonda di mandata <b>Sr1</b> è difettosa o scollegata. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E70</b>	Sonda di mandata <b>Sr1</b> cortocircuitata.	La sonda di mandata <b>Sr2</b> è difettosa o scollegata. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E71</b>	Sonda di mandata <b>Sr2</b> circuito aperto.	La sonda di mandata <b>Sr2</b> è difettosa o scollegata. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E72</b>	Sonda di mandata <b>Sr2</b> in cortocircuito.	La sonda esterna <b>Sext</b> è difettosa o scollegata. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E73</b>	La sonda esterna <b>Sext</b> circuito aperto.	La sonda esterna <b>Sext</b> è difettosa o scollegata. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E74</b>	La sonda esterna <b>Sext</b> è cortocircuitata.	La sonda esterna <b>Sext</b> è difettosa o scollegata. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E75</b>	Errore di comunicazione con il <b>kit idraulico AIR</b> .	Errore di comunicazione tra il modulo <b>ThermyGo</b> e il controllo elettronico del <b>kit idraulico AIR</b> . Se l'allarme persiste, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E76</b>	Sonda ambiente <b>Zona 1</b> circuito aperto.	La sonda ambiente <b>Zona 1</b> è difettosa o scollegata. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E77</b>	Sonda ambiente <b>Zona 1</b> cortocircuitata.	La sonda ambiente <b>Zona 1</b> è difettosa o scollegata. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.

<b>Cod.</b>	<b>Allarme</b>	<b>Descrizione</b>
<b>E78</b>	Sonda ambiente <b>Zona 2</b> circuito aperto.	La sonda ambiente <b>Zona 2</b> è difettosa o scollegata. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E79</b>	Sonda ambiente <b>Zona 2</b> cortocircuitata.	
<b>E80</b>	Sonda ambiente <b>Zona 3</b> circuito aperto.	La sonda ambiente <b>Zona 3</b> è difettosa o scollegata. Per la sostituzione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E81</b>	Sonda ambiente <b>Zona 3</b> cortocircuitata.	
<b>E82</b>	Errore di comunicazione con il modulo <b>ThermyGo</b> .	Errore di comunicazione tra l'unità interna <b>Easy Connect</b> e il modulo <b>ThermyGo</b> . Se l'allarme persiste, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E83</b>	Il <b>kit idraulico AIR</b> non viene rilevato.	Il <b>kit idraulico AIR</b> non viene rilevato se è presente un dispositivo wireless associato nella <b>Zona 1</b> . Per la riparazione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E84</b>	Il <b>kit idraulico AIR</b> non viene rilevato.	Il <b>kit idraulico AIR</b> non viene rilevato se è presente un dispositivo wireless associato nella <b>Zona 2</b> . Per la riparazione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E85</b>	Il <b>kit idraulico AIR</b> non viene rilevato.	Il <b>kit idraulico AIR</b> non viene rilevato se è presente un dispositivo wireless associato nella <b>Zona 3</b> . Per la riparazione, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E86</b>	Errore di comunicazione con dispositivi wireless.	Errore di comunicazione tra il modulo <b>ThermyGo</b> e il <b>Receptor RF iC</b> . Se l'allarme persiste, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E87</b>	Batteria dispositivo wireless <b>Zona 1</b> scarica.	Livello della batteria del dispositivo wireless della <b>Zona 1</b> basso. Sostituire le batterie prima che si esauriscano.
<b>E88</b>	Batteria dispositivo wireless <b>Zona 2</b> scarica.	Livello della batteria del dispositivo wireless della <b>Zona 2</b> basso. Sostituire le batterie prima che si esauriscano.
<b>E89</b>	Batteria dispositivo wireless <b>Zona 3</b> scarica.	Livello della batteria del dispositivo wireless della <b>Zona 3</b> basso. Sostituire le batterie prima che si esauriscano.
<b>E90</b>	Batteria sonda esterna wireless scarica.	Livello della batteria della sonda esterna wireless basso. Sostituire le batterie prima che si esauriscano.
<b>E91</b>	Segnale dispositivo wireless <b>Zona 1</b> scarso.	Livello del segnale radio insufficiente tra il dispositivo wireless della <b>Zona 1</b> e il <b>Receptor RF iC</b> . Spostare il dispositivo wireless in un'area con una migliore copertura del segnale radio. Se l'allarme persiste, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E92</b>	Segnale dispositivo wireless <b>Zona 2</b> scarso.	Livello del segnale radio insufficiente tra il dispositivo wireless della <b>Zona 2</b> e il <b>Ricevitore RF iC</b> . Spostare il dispositivo wireless in un'area con una migliore copertura del segnale radio. Se l'allarme persiste, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E93</b>	Segnale dispositivo wireless <b>Zona 3</b> scarso.	Livello del segnale radio insufficiente tra il dispositivo wireless della <b>Zona 3</b> e il <b>Ricevitore RF iC</b> . Spostare il dispositivo wireless in un'area con una migliore copertura del segnale radio. Se l'allarme persiste, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.

<b>Cod.</b>	<b>Allarme</b>	<b>Descrizione</b>
<b>E94</b>	Segnale basso sulla sonda esterna wireless.	Livello del segnale radio insufficiente tra la sonda esterna wireless e il <b>Receptor RF iC</b> . Spostare il dispositivo wireless in un'area con una migliore copertura del segnale radio. Se l'allarme persiste, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.
<b>E99</b>	Errore di comunicazione.	Errore di comunicazione tra la scheda di potenza e il modulo IPM. Verificare il cablaggio e se l'allarme persiste o si ripresenta, contattare il servizio di assistenza tecnica autorizzato più vicino.

**NOTA: Quando si contatta il servizio di assistenza tecnica autorizzato, è molto utile comunicare il codice di allarme.**

## **NOTE:**

## **NOTE:**

## **NOTE:**



INDIRIZZO POSTALE  
Via 2 Giugno 173/181-1  
Bonate Sotto



CDOC004284 13/10/25

[www.greensystems.it](http://www.greensystems.it)

**GREEN SYSTEMS**, si riserva il diritto di apportare modifiche alle caratteristiche dei propri prodotti senza preavviso.